

Politique de gestion des cookies

L'Utilisateur est informé que des cookies sont installés lors de la navigation sur le service Mon-ID SNCF. Il s'agit principalement de cookies de session permettant l'authentification et la connexion à Mon-ID SNCF d'un Utilisateur ainsi que la mémorisation des éléments de navigation pendant une session. Ces cookies sont essentiels pour la navigation et l'accessibilité Mon-ID SNCF. L'Utilisateur est informé qu'il a la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies via les paramètres de son navigateur. Toutefois, si les cookies techniques sont supprimés ou désactivés en cours de session, l'accès et le fonctionnement au service Mon-ID SNCF pourront être perturbés, voir le service Mon-ID SNCF ne pourra pas être accessible.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à sa navigation. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure et de bénéficier d'améliorer son expérience utilisateur

L'application Web Mon-ID exploite deux types de cookies : les cookies persistants et les cookies de session. Un cookie persistant nous permet de vous identifier en tant qu'utilisateur existant pour que vous puissiez revenir ou consulter nos Services sans avoir à saisir de nouveau votre identifiant. Une fois connecté, un cookie persistant demeure dans votre navigateur et sera lu par XXXX lorsque vous retournerez sur l'un de nos Sites. Les cookies de session n'existent que pendant la durée de la session (habituellement le temps de la visite d'un site web ou de la session de navigateur).

Liste des cookies stockés sur la machine de l'Utilisateur :

Cookies du site Mon-ID SNCF			
Type de cookie	Cookie de Session nommé : « has_js »	Cookie de Session nommé : « JSESSIONID »	Stockage local du navigateur
Finalité	Indique si le Java Script est activé sur le navigateur de l'utilisateur	Conserve les informations de session de l'utilisateur	Permet de garder en mémoire les navigateurs de confiance enrôlés via e.SNCF Secure
Durée de vie	Jusqu'à la fermeture du navigateur	Jusqu'à la fermeture du navigateur	Tant que le « local storage » n'est pas vidé manuellement par l'utilisateur

Comment gérer les cookies ?

La plupart des navigateurs internet acceptent automatiquement les cookies, mais l'Utilisateur peut en modifier les paramètres afin de les refuser. A noter que le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

Sur Internet Explorer :

Allez dans Outils > Options Internet.

Cliquez sur l'onglet confidentialité.

Cliquez sur le bouton avancé, cochez la case « Ignorer la gestion automatique des cookies ».

Sur Firefox :

En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le bouton Firefox (menu Outils sous Windows XP), puis sélectionnez Options.

Sélectionnez le panneau Vie privée.

Paramétrez Règles de conservation : à utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique.

Décochez Accepter les cookies.

Sur Google Chrome :

Cliquez sur l'icône du menu Chrome « Chrome menu ».

Sélectionnez Paramètres.

Cliquez sur Afficher les paramètres avancés.

Dans la section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu.

Sélectionnez « Interdire à tous les sites de stocker des données ».